

# ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

м. Київ

«24» вересня 2023 р.

Ця Політика конфіденційності персональних даних (далі – Політика конфіденційності) діє стосовно всієї інформації, яку мобільний додаток для платформ iOS та Android може отримати про Користувача під час використання програми «Зі».

## 1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1.1 У цій Політиці конфіденційності використовуються такі терміни:

1.1.1. «Адміністрація додатка «Зі» (далі – Адміністрація додатку)» – уповноважені співробітники на управління додатком, що діють від імені ТОВ «Мобільний гаманець», які організують та (або) здійснює обробку персональних даних, а також визначає цілі обробки персональних даних, склад персональних даних, що підлягають обробці, дії (операції), які здійснюються з персональними даними.

1.1.2. «Персональні дані» - будь-яка інформація, що відноситься до прямо чи опосередковано визначеної чи визначеної фізичної особи (суб'єкта персональних даних).

1.1.3. «Обробка персональних даних» - будь-яка дія (операція) або сукупність дій (операцій), що здійснюються з використанням засобів автоматизації або без використання таких засобів із персональними даними, включаючи збирання, запис, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміну), вилучення, використання, передачу (поширення, надання, доступ), знеособлення, блокування, видалення, знищення персональних даних.

1.1.4. «Конфіденційність персональних даних» - обов'язкова для дотримання Оператором або іншою особою, яка отримала доступ до персональних даних, вимога не допускати їх поширення без згоди суб'єкта персональних даних або наявності іншої законної підстави.

1.1.5. «Користувач Програми (далі Користувач)» – особа, яка має доступ до Програми через мережу Інтернет.

1.1.6. «Додаток «Зі» (далі Додаток)» - програма для смартфонів на операційній системі Android або iOS

## 2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Використання Користувачем Програми означає згоду з цією Політикою конфіденційності та умовами обробки персональних даних Користувача.

2.2. У разі незгоди з умовами Політики конфіденційності Користувач повинен припинити використання Додатка.

2.3. Ця Політика конфіденційності застосовується лише до Програми.

## 3. ПРЕДМЕТ ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

3.1. Ця Політика конфіденційності встановлює зобов'язання Адміністрації програми по нерозголошенню та забезпеченню режиму захисту конфіденційності персональних даних, які Користувач надає на запит Адміністрації додатка при реєстрації в додатку або при оформленні замовлення, оплати послуг, інше

3.2. Персональні дані, дозволені для обробки в рамках цієї Політики конфіденційності, надаються Користувачем шляхом заповнення форми в Додатку і включає в себе:

3.2.1. прізвище, ім'я, по-батькові Користувача;

3.2.2. контактний телефон Користувача;

3.2.3. адресу електронної пошти (e-mail);

3.3. Будь-яка інша персональна інформація не обумовлена вище (історія покупок, браузерери та операційні системи тощо) підлягає надійному зберіганню та нерозповсюдженню.

#### **4. ЦІЛІ ЗБОРУ ПЕРСОНАЛЬНОЇ ІНФОРМАЦІЇ КОРИСТУВАЧА**

4.1. Персональні дані Користувача Адміністрація програми може використовуватись з метою:

4.1.1. Ідентифікації Користувача, зареєстрованого у додатку

4.1.2. Встановлення з Користувачем зворотного зв'язку, включаючи направлення повідомлень, запитів щодо використання програми, надання послуг, обробки запитів та заявок від Користувача.

4.1.3. Визначення місця знаходження Користувача для забезпечення безпеки, запобігання шахрайству.

4.1.4. Підтвердження достовірності та повноти персональних даних, наданих Користувачем.

4.1.5. Створення облікового запису для здійснення покупок, якщо Користувач погодився на створення облікового запису.

4.1.6. Повідомлення Користувача про стан Замовлення.

4.1.7. Обробка та отримання платежів, підтвердження податку або податкових пільг, оскарження платежу, визначення права на отримання кредитної лінії Користувачем.

4.1.8. Надання Користувачеві ефективної клієнтської та технічної підтримки у разі виникнення проблем, пов'язаних з використанням Програми.

4.1.9. Надання Користувачеві з його згоди, оновлень продукції, спеціальних пропозицій, інформації про ціни, розсилки новин та інших відомостей від імені додатка або від імені партнерів додатка.

4.1.10. Здійснення рекламної діяльності за згодою Користувача.

4.1.11. Надання доступу Користувачеві на програму або сервіси партнерів з метою отримання продуктів, оновлень та послуг.

#### **5. СПОСОБИ ТА ТЕРМІНИ ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНОЇ ІНФОРМАЦІЇ**

5.1. Обробка персональних даних Користувача здійснюється без обмеження терміну будь-яким законним способом, у тому числі в інформаційних системах персональних даних з використанням засобів автоматизації або без використання таких засобів.

5.2. Користувач погоджується з тим, що Адміністрація додатка має право передавати персональні дані третім особам, зокрема кур'єрським службам, організаціям поштового зв'язку, операторам електрозв'язку, виключно з метою виконання замовлення Користувача, оформленого в Додатку, включаючи доставку Товару.

5.3. У разі втрати або розголошення персональних даних Адміністрація програми інформує Користувача про втрату або розголошення персональних даних.

5.4. Адміністрація додатка вживає необхідних організаційних та технічних заходів для захисту персональної інформації Користувача від неправомірного або випадкового доступу, знищення, зміни, блокування, копіювання, розповсюдження, а також від інших неправомірних дій третіх осіб.

5.5. Адміністрація програми спільно з Користувачем вживає всіх необхідних заходів щодо запобігання збиткам або іншим негативним наслідкам, викликаним втратою або розголошенням персональних даних Користувача.

## **6. ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

### **6.1. Користувач зобов'язаний:**

6.1.1. Надати інформацію про персональні дані, необхідну для користування Додатком.

6.1.2. Оновити, доповнити надану інформацію про персональні дані у разі зміни даної інформації.

### **6.2. Адміністрація додатка зобов'язана:**

6.2.1. Використовувати отриману інформацію виключно для цілей, зазначених у п. 4 цієї Політики конфіденційності.

6.2.2. Забезпечити зберігання конфіденційної інформації в таємниці, не розголошувати без попереднього письмового дозволу Користувача, а також не здійснювати продаж, обмін, опублікування або розголошення іншими можливими способами переданих персональних даних Користувача.

6.2.3. Вживати запобіжних заходів для захисту конфіденційності персональних даних Користувача згідно з порядком, який зазвичай використовується для захисту такого роду інформації в існуючому діловому обороті.

6.2.4. Здійснити блокування персональних даних, що належать до відповідного Користувача, з моменту звернення або запиту Користувача або його законного представника або уповноваженого органу захисту прав суб'єктів персональних даних на період перевірки, у разі виявлення недостовірних персональних даних або неправомірних дій.

## **7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

7.1. Адміністрація додатка, яка не виконала своїх зобов'язань, несе відповідальність за збитки, понесені Користувачем у зв'язку з неправомірним використанням персональних даних відповідно до законодавства України.

7.2. У разі втрати або розголошення Конфіденційної інформації Адміністрація додатка не несе відповідальності, якщо ця конфіденційна інформація:

7.2.1. Стала громадським надбанням до її втрати чи розголошення.

7.2.2. Була одержана від третьої сторони до моменту її отримання Адміністрацією додаток.

7.2.3. Була розголошена за згодою Користувача.

## **8. Вирішення суперечок**

8.1. До звернення до суду з позовом щодо спорів, що виникають із відносин між Користувачем Додатка та Адміністрацією додаток, обов'язковим є пред'явлення претензії (письмової пропозиції щодо добровільного врегулювання спору).

8.2. Одержувач претензії протягом 30 календарних днів з дня отримання претензії письмово повідомляє заявника претензії про результати розгляду претензії.

8.3. При недосягненні угоди спір буде передано на розгляд до судового органу відповідно до чинного законодавства України.

8.4. До цієї Політики конфіденційності та відносин між Користувачем та Адміністрацією додаток застосовується чинне законодавство України.

## **9. ДОДАТКОВІ УМОВИ**

9.1. Адміністрація програми має право вносити зміни до цієї Політики конфіденційності без згоди Користувача.

9.2. Нова Політика конфіденційності набирає чинності з моменту її розміщення на Сайті інтернет-магазину, якщо інше не передбачено новою редакцією Політики конфіденційності.

9.3. Усі пропозиції або питання щодо цієї Політики конфіденційності слід повідомляти за адресою [info@m-reward.com](mailto:info@m-reward.com)

Оновлено «24» вересня 2023 р.